

# SERVICIO BÁSICO

2016 - 2021



**BUICK**



**SERVICIOS INCLUIDOS**  
**2 AÑOS**

2 servicios por 2 años  
a partir del año modelo 2017.




**GMC**




**2 años** **SERVICIOS INCLUIDOS** **GMC**

2 servicios por 2 años  
a partir del año modelo 2017.



**Cadillac**



**CADILLAC OWNER BENEFITS**



———— \* Aplican 2 servicios incluidos por 2 años a partir del año modelo 2017 ————

La frecuencia recomendada de los servicios de mantenimiento básicos para vehículos Buick® - GMC® - Cadillac®: (i) año modelo 2016, es cada 10,000 km o 12 meses, o bien, cuando así lo requiera el monitor de vida útil del aceite, lo que ocurra primero; (ii) para los años modelo 2017 en adelante, la frecuencia recomendada de los servicios de mantenimiento básico es cada 12,000 km o 12 meses, o bien, cuando así lo requiera el monitor de vida útil del aceite, lo que ocurra primero. Los vehículos Buick® y GMC® año modelo 2017 en adelante, cuentan con el Programa de Servicios Incluidos (el "Programa SI"), el cual comprende 2 servicios de mantenimiento básico y/o cambio de aceite y filtro sin costo (los "Beneficios"), realizables dentro de los 24 meses siguientes a la fecha de la factura de compra del vehículo nuevo. Los vehículos Cadillac® cuentan con el Programa Cadillac Owner Benefits ("COB") el cual comprende: (i) para los años modelo 2016, 6 servicios de mantenimiento básico y/o cambio de aceite y filtro sin costo realizables dentro de los 36 meses siguientes a la fecha de la factura de compra del vehículo nuevo; (ii) para el año modelo 2017 en adelante, incluye 5 servicios de mantenimiento básico y/o cambio de aceite y filtro sin costo, realizables dentro de los 36 meses siguientes a la fecha de factura de compra del vehículo nuevo. En virtud de lo anterior, el cliente puede elegir usar los Beneficios, es decir, entre el servicio de mantenimiento básico y/o cambio de aceite y filtro (ejemplo: en su primera visita puede solicitar el cambio de aceite y filtro sin costo, y en su segunda visita el servicio de mantenimiento básico sin costo). A partir del 1° de diciembre de 2017, incluye para los años modelo 2017 en adelante el cambio de aceite y filtro según lo indique el monitor de vida útil del vehículo, y a partir del 1° de octubre de 2018 también aplica a petición del cliente (los servicios realizados y pagados con anterioridad al 1° de diciembre de 2017, por el cliente no son retroactivos o reembolsables). Los "Programas SI" y COB" son válidos solo en los Estados Unidos Mexicanos. General Motors de México, S. de R.L. de C.V. ("GM"), se reserva el derecho de cancelar o de hacer cambios al "Programa SI" y "COB", en cualquier momento, sin necesidad de justificación alguna y sin previo aviso. Los servicios de mantenimiento básico o cambio de aceite y filtro incluyen aceite de motor sintético, refacciones originales (GM Genuine Parts y/o ACDelco) y mano de obra de acuerdo con la Póliza de Garantía y Programa de Mantenimiento del(los) vehículo(s). Precios válidos en los Estados Unidos Mexicanos del 1° de junio al 31 de diciembre de 2021. Todos los precios aplicables, son en Moneda Nacional e incluyen el Impuesto al Valor Agregado. Precios máximos determinados por GM®. GM® no otorga garantía bajo condiciones distintas a las que se indican en la póliza que sea entregada al cliente en la compra del vehículo. Contacte a su Distribuidor Autorizado más cercano para obtener más información. Todas las marcas mostradas, son propiedad o se encuentran licenciadas a GM®. GM® podrá actualizar o modificar las características e información aquí mostradas, sin necesidad de previo aviso y sin que esto implique algún tipo de responsabilidad para GM®.



**Servicio Certificado**